

Axxerion

Kontakte-CRM

Präzise Informationen über Kunden, Lieferanten und Partner sind die Grundlage für eine erfolgreiche geschäftliche Kommunikation. Mit dem Kontaktmodul können Sie alle relevanten Informationen über einen zentralen Server bearbeiten, sowie anhand eines sicheren Zugangs, ob vom Arbeitsplatz, von Zuhause oder unterwegs jederzeit abfragen. Ganz gleich ob Sie dies vom PC, Smartphone oder Tablet-PC tun möchten, Axxerion bietet Ihnen hierzu die freie Wahl.

Kontakte CRM (Customer-Relationship-Management)

Mit diesem Modul von Axxerion können Sie schnell und leicht E-Mails an Kunden versenden, Berichtspflichten festlegen oder nachschlagen, welche Dienstleistungen und Produkte ein Betrieb anbietet. Das Modul kann für jede Benutzergruppe schnell und einfach durch die Vergabe spezifischer Zugangsrechte für Felder und Funktionen angepasst werden. Mittels des Workflowmoduls können Sie Ihre eigenen Verfahren für Änderungen und Erstellung von Daten definieren. Das Kontaktmodul unterstützt nachfolgende Funktionen:



| Name | Telefon | Adresse | Postleitzahl | Stadt | Land |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------|---------------------|-------------|
| B. Stebbin & Söhne GmbH & Co. | +49 5151 5638 0 | Steinplatz 2 | 33795 | Remed | Deutschland |
| ABC Services GmbH | +49 251 42420 0 | Alexander-König-Straße 11 | 48149 | Münster | Deutschland |
| Administration | +49 251 42420 0 | Alexander-König-Straße 11 | 48149 | Münster | Deutschland |
| Facility Management | +49 251 42420 0 | Alexander-König-Straße 11 | 48149 | Münster | Deutschland |
| Financial Services | +49 251 42420 0 | Alexander-König-Straße 11 | 48149 | Münster | Deutschland |
| General Management | +49 251 42420 0 | Alexander-König-Straße 11 | 48149 | Münster | Deutschland |
| IT Administration | +49 251 42420 0 | Alexander-König-Straße 11 | 48149 | Münster | Deutschland |
| Product Marketing | +49 251 42420 0 | Alexander-König-Straße 11 | 48149 | Münster | Deutschland |
| Sales | +49 251 42420 0 | Alexander-König-Straße 11 | 48149 | Münster | Deutschland |
| Technical Engineering | +49 251 42420 0 | Alexander-König-Straße 11 | 48149 | Münster | Deutschland |
| Adress-Book GmbH | +49 6342 7 70 0 | Friedrich-Lützmann-King | 65423 | Lüdenscheid | Deutschland |
| Adolf Seutter GmbH & Co. KG | +49 2353 9956 0 | Tietmecker Weg 1 | 55513 | Lüdenscheid | Deutschland |
| Adolf Würth GmbH & Co. KG | +49 3940 150 0 | Reinholt-Würth-Str 12-17 | 74653 | Kürzellau-Geisbach | Deutschland |
| ASG | +49 933 328 0 | Huppenhofer-Straße 135 | 99425 | Nürnberg | Deutschland |
| Alt | | | | | |
| ALCO Therm GmbH | | | 89343 | Jettingen-Scheppach | Deutschland |
| Alphat-Systeme-Indene GmbH & Co. KG | +49 7351 343 0 | Hubertus-Liebrecht Str. 10-12 | 89400 | Albersbach | Deutschland |
| Alfred Kähler GmbH | | Eichendorffstraße 12 | 48143 | Münster | Deutschland |
| Althoff GmbH & Co. KG | +49 5371 75 81 0 | Fürnhausen 8-10 | 32549 | Süd Oeynhausen | Deutschland |
| Amberger Kältetechnik GmbH | +49 9621 8239 0 | Dr. Agner-Str. 15 | 92224 | Amberg | Deutschland |
| Andra Schöffel | +3380/506643 0 | Schönfließer Straße 38a | 16540 | Hohen Neuendorf | Deutschland |
| Apple Inc. | | | | | |
| Apple Corp. | +49 2243 3770 0 | Hiebacher Weg 46 | 51766 | Engelskirchen | Deutschland |
| ATTEC | +49 80 41 792 66 0 | Gewerberg 4 | 83646 | Bad Tölz | Deutschland |
| Aug. Wundt GmbH & Co. KG | +49 251 4988 0 | Böhlweg 43 | 48147 | Münster | Deutschland |
| Bumiller | +336/4738868 0 | Hagenstraße 65a | 16196 | Altenfelfe | Deutschland |
| Autobus Sport GmbH | +49 8372 384839 0 | Hiebacherstraße 266 | 83271 | Hörbin | Deutschland |
| AVEST DENNISON ZWEIFACHST | +49 8024 641 0 | Hiebacher Str. 5 | 83626 | Oberndorf / Valley | Deutschland |
| Avonon Facility Services B.V. | | Nendelsstraße 11 | 48149 | Münster | Deutschland |

Internet: Alle Dokumente werden auf einem zentralen Server gespeichert und täglich durch Sicherheitskopien zusätzlich gesichert. Mitarbeiter können schnell auf Dokumente über das Internet an den unterschiedlichsten Standorten - ob von zuhause oder unterwegs - zugreifen. Somit arbeiten alle Beteiligten stets mit derselben Datenbank, wodurch Veränderungen unmittelbar für alle zeitgleich sichtbar sind.

Organisationsstruktur: Verbindungen zwischen Organisationen, Produktionsbereichen und Abteilungen können über eine Hierarchie spezifiziert werden. Kontaktinformationen wie z.B. Adressen und Telefonnummern werden automatisch durch darunter liegende Ebenen übernommen. Eine gesonderte Spezifikation der Daten ist ebenfalls möglich.

"Schlankes" Berichtswesen: Jeder Führungskraft können eine oder mehrere Personen zugewiesen werden. Somit ist es einfacher zu sehen, an wen eine Person berichtet und welche Personen in der Abteilung einer Führungskraft tätig sind. Berichte lassen sich automatisch aus dem System an einzelne Personen und/oder Gruppen erstellen und versenden.

Axxerion

Kontakte: Eine Person kann über mehrere Funktionen in unterschiedlichen Organisationen oder Abteilungen verfügen. Für jede Funktion kann ein separater Kontakt mit entsprechender Adresse, Telefon und E-Mail erstellt werden.

Adressen: Adressen werden zentral verwaltet und können mit Personen, Organisationen oder Gebäuden verknüpft werden. Adressenänderungen müssen nur noch an einer Stelle vorgenommen werden.

Kategorien: Sie können selber Kategorien erstellen und Personen oder Organisationen in eine oder mehrere Kategorien einteilen.

Interaktionen: Interaktionen wie z.B. Telefonate, Briefe, Besuchsberichte oder Besprechungsnotizen können nachverfolgt werden. Bei jeder Interaktion kann eine Zuweisung erfolgen und eine Übersicht von noch offen stehenden Aufgaben angefordert werden.

Verbindungen: Verbindungen zwischen verschiedenen Kontakten werden hier spezifiziert.

Produkte: Hier wird eine Übersicht von allen Produkten und Dienstleistungen, welche von einer Person oder einem Betrieb geliefert werden, erstellt. Detaillierte Informationen hierzu können auch im Inventarmodul (z.B. im Katalog) gespeichert werden.

Mailings: Nachdem ein Suchauftrag anhand einer oder mehrerer Kriterien erstellt worden ist, können die gefundenen Kontakte als Liste gespeichert werden. Diese Liste kann dann für die Erstellung von Etiketten oder für ein (E-Mail) Mailing benutzt werden. Das E-Mail-Modul unterstützt personalisierten Text, HTML-Format und Dokumenten-Anhänge.

Aufräumen: Mit dieser Funktion können doppelte Kontaktdaten schnell und einfach korrigiert werden.

„Chancen“: Je Kunde kann die Umsatzerwartung nachverfolgt werden. So werden der Bestellumfang, Chancen, Ultimaten und eventuelle Provisionen für (Weiter-) Verkäufer nachgehalten. Hierdurch können Sie schnell Durchschnittsangaben für den geplanten Umsatz je Kunde, Partner und Vertriebs-Manager abfragen.

Angebote: Sie können Angebote erstellen und per E-Mail versenden, sowie den Status online nachhalten. Bei Bedarf können spezielle Workflows für die Bearbeitung und Nachverfolgung von Angeboten implementiert werden.

Axxerion

Axxerion ist eine sehr ausgereifte und einfach zu bedienende SaaS (Software als Dienstleistung) Lösung und wird als Computer Aided Facility Management System, ERP, Immobiliensoftware oder als Instandhaltungssoftware genutzt. Durch flexibel einzurichtende Workflows versetzt Axxerion Sie in die Lage, Ihre gesamten IT-Prozesse effizient zu steuern.

Über das Internet haben Sie jederzeit und überall Einsicht in laufende Projekte, offen stehende Meldungen, wichtige Informationen über Ihre Immobilien oder finanzielle Daten.

(Facilitaire) Prozesse über das Internet steuern:

- Reservierungen
- Meldungen
- Arbeitsaufträge
- Gebäudemanagement
- Vertragsmanagement
- Wartung / Instandhaltung
- Inventar
- Einkauf / Webshop
- Projektmanagement
- Dokumentenmanagement
- Energiemanagement
- Workflows
- Mobile Lösungen
- ITIL

Axxerion Facility Services
Mendelstraße 11
48149 Münster
Tel. +49 (0)251 980 22 68
Fax +49 (0)251 980 322 68
info@axxerionfs.de
www.axxerionfs.de