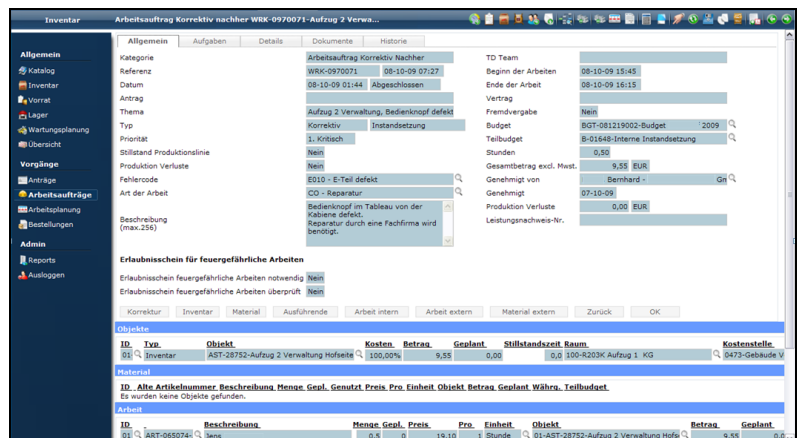


Axxerion

Arbeitsaufträge

Mit dem Arbeitsauftragsmodul steuern Sie sämtliche Arbeitsaufträge und deren Fortschritt innerhalb und außerhalb Ihres Betriebs. Arbeitsaufträge lassen sich mit Gebäuden, Räumen und Inventar verknüpfen. Arbeitsaufträge können auch in Verbindung mit (Wartungs-) Verträgen automatisch ausgeführt werden. Mittels Smartphone oder Tablet-PC können Service Techniker von überall aus auf Arbeitsaufträge zugreifen.

Ein Arbeitsauftrag kann einem einzelnen Mitarbeiter oder an ein Team von Mitarbeitern zugewiesen werden. Dabei kann es sich um interne Mitarbeiter (Technischer Dienst) oder externe Mitarbeiter (Unternehmer, Dienstleister) handeln. Diese bearbeiten den Auftrag (egal ob im PC, im Smartphone oder Tablet-PC) und führen ihn aus. Es besteht die Möglichkeit, unterschiedliche Kategorien von Arbeitsaufträgen zu erstellen, wobei jede Kategorie auch über einen eigenen Workflow verfügen kann.



Durch die Vergabe von verschiedenen Zugangsrechten für Felder und Funktionen kann das Modul für jede Benutzergruppe schnell und einfach angepasst werden. Mittels des Workflowmoduls können Sie Ihre eigenen Verfahren für Änderungen und Erstellung von Daten festlegen. Das Arbeitsauftragsmodul unterstützt folgende Funktionen:

Internet: Jeder Beteiligte im Prozess des Arbeitsauftrags kann sehr einfach den Status im Internet verfolgen. Diesbezügliche Informationen stehen zentral und einheitlich zur Verfügung und müssen nicht mehr über diverse Tabellen, E-Mails und Papierdokumente verteilt werden.

Verträge: Arbeitsaufträge können im Rahmen eines Vertrages, der das Team der Ausführenden, sowie die Anzahl an Stunden und Material definiert, erstellt werden. Ebenfalls kann eine Überprüfung der vertragsgemäßen Erfüllung eingestellt werden (SLA Überprüfung).

Vorrat: Das Arbeitsauftragsmodul ist vollständig in die Inventarverwaltung integriert. Wird Material für einen Arbeitsauftrag verbraucht, passt sich der Vorrat automatisch an. Auf Wunsch generiert das System eine automatische Bestellung, sobald der Vorrat einen definierten Mindestbestand unterschreitet.

Axxerion

Angebote: Angebote können in Verbindung mit einem Arbeitsauftrags inklusive geplantem Material- und Stundeneinsatz erstellt werden.

Bestellungen: Das Angebot kann automatisch in eine Bestellung umgesetzt werden. Wird die Bestellung bestätigt/genehmigt, kann das Material im Vorrat bereits reserviert werden.

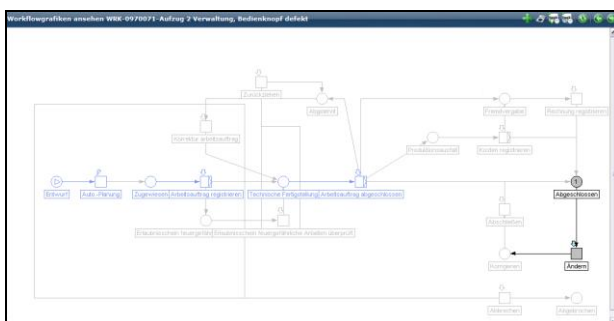
Subworkflows: Das Angebot und die Bestellung können unter sogenannten „Subworkflows“ der Arbeitsaufträge im System verwaltet werden. Hierdurch wird der Fortschritt von Bestellungen und Arbeitsaufträgen auf logische Weise festgehalten.

Kosten: Die vorgesehenen Kosten eines Arbeitsauftrags können jederzeit mit den tatsächlichen Kosten verglichen werden. Auch die vorgesehene Arbeitszeit kann mit der tatsächlichen Arbeitszeit verglichen und eingesehen werden.

Dokumente: Dokumente wie z.B. Pläne, Checklisten, Wartungsanweisungen, Richtlinien, Videos, etc. können hochgeladen und an den Arbeitsauftrag gekoppelt werden. Dokumente wie z.B. Checklisten können auch in Workflows integriert werden so dass der Prozess erst nach Ausfüllen und Abarbeiten dieser fortgesetzt wird.

Management Reports: Durch die Fülle der Einzelinformationen in einem Arbeitsauftrag ist es möglich, eine aussagefähige Management-Berichterstattung zu erstellen. Sie können beispielsweise einsehen, welches Objekt die meisten Instandhaltungskosten verursacht hat oder welche technischen Anlagen die höchsten Stillstände zu verzeichnen hatten.

Anmerkungen: In allen unterschiedlichen Stadien des Workflows können Anmerkungen hinzugefügt werden. Diese werden über den Ersteller und das Datum eingestellt, so dass eine vollständige Historie des Arbeitsauftrags verfügbar ist.



Axxerion

Axxerion ist eine sehr ausgereifte und einfach zu bedienende SaaS (Software als Dienstleistung) Lösung und wird als Computer Aided Facility Management System, ERP, Immobiliensoftware oder als Instandhaltungssoftware genutzt. Durch flexibel einzurichtende Workflows versetzt Axxerion Sie in die Lage, Ihre gesamten IT-Prozesse effizient zu steuern.

Über das Internet haben Sie jederzeit und überall Einsicht in laufende Projekte, offen stehende Meldungen, wichtige Informationen über Ihre Immobilien oder finanzielle Daten.

(Facilitaire) Prozesse über das Internet steuern:

- Reservierungen
- Meldungen
- Arbeitsaufträge
- Gebäudemanagement
- Vertragsmanagement
- Wartung / Instandhaltung
- Inventar
- Einkauf / Webshop
- Projektmanagement
- Dokumentenmanagement
- Energiemanagement
- Workflows
- Mobile Lösungen
- ITIL

Axxerion Facility Services
Mendelstraße 11
48149 Münster
Tel. +49 (0)251 980 22 68
Fax +49 (0)251 980 322 68
info@axxerionfs.de
www.axxerionfs.de