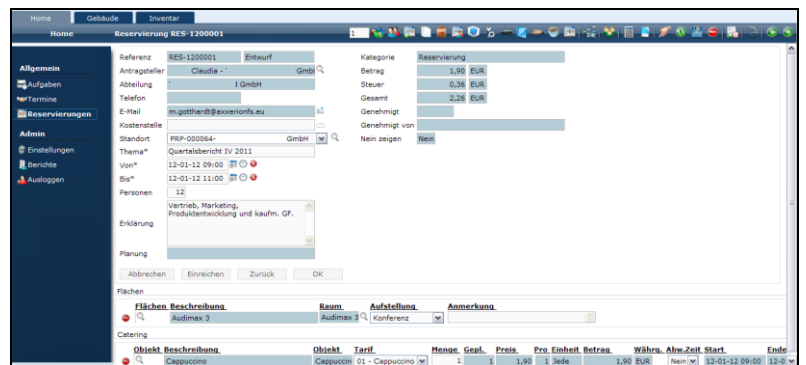


Axxerion

Reservierungen

Mit dem Reservierungsmodul können Sie schnell und einfach Reservierungen für Räume, Technik, Zubehör, Speisen und Getränke, Fuhrpark oder weitere Extras vornehmen. Bei der Suche können Sie mehrere Kriterien eingeben wie z.B. „Sitzungsraum für mind. 10 Personen“. Ein leistungsfähiges Reporting erstellt Ihnen Übersichten über Kosten, Verfügbarkeiten und Aufwände.

Reservierungen beinhalten eine Fülle an (komplexer) aufeinander abzustimmender Prozesse und sind immer wieder Anlass für (zeitraubende) Diskussionen innerhalb einer Organisation. Das Reservierungsmodul von Axxerion erleichtert Ihnen die Organisation von Reservierungen und unterstützt nachfolgende Funktionen:



Internet: Ab sofort können Sie darauf verzichten Telefonate, E-Mails oder Faxen zu versenden um eine Reservierung vorzunehmen. Über Axxerion erstellen Sie selbst die gewünschte Reservierung im Internet oder im Intranet.

Räume: Das Reservierungsmodul ist im Modul „Gebäudemanagement“ integriert. Sie können einen passenden Raum anhand von Flächengröße, Standort, Verfügbarkeit sowie weiteren Kategorien wie etwa „Beamer“, „Klimaanlage“ oder „W-Lan Verbindung“ suchen.

Parkplätze: Vorhandene Parkplätze können mittels des Gebäudemanagementmoduls angezeigt werden und somit für Besucher und Besprechungsteilnehmer vorab reserviert werden.

Ausstattung: Jedes Objekt aus dem Inventarmodul (Medientechnik, Bestuhlung, PKW, etc.) kann als ein reservierbarer Artikel konfiguriert werden. Beim Anlegen einer Reservierung werden Verfügbarkeiten, Wartungsplanung und Status des zu reservierenden Artikels vorab einer Freigabe kontrolliert.

Catering: Kaffee, Getränke, Snacks und vollständige Mahlzeiten sowie andere erforderliche Extras können aus einem Katalog ausgewählt und der Reservierung hinzugefügt werden. Sämtliche Kosten je Stück/Liter oder sonstige Einheiten sind hierzu im System hinterlegbar.

Personen: Jeder bestehende Kontakt kann als eine „reservierbare Person“ festgelegt werden. Sie können auch für jede Person einen Stunden - oder Tagessatz in Axxerion hinterlegen.

Axxerion

Gebühren: Es können mehrere Gebührensätze angelegt werden, beispielsweise eine Stundengebühr oder eine Tagesgebühr. Das System wählt bei einer Reservierung automatisch die abzurechnende Gebühr und berechnet die Gesamtkosten.

Verfügbarkeit: Sie können sich alle Artikel/Objekte in einem Kalender anzeigen lassen, so dass ersichtlich ist, welcher Raum/Artikel wann verfügbar ist.

Kaution / Pfand: Für jeden Raum bzw. jeden Artikel kann eine Kaution festgelegt werden. Nachdem die Reservierung abgeschlossen wurde, können Sie das Rückgabedatum, Bemerkungen, den Status der Artikel sowie eventuelle Schäden im System eintragen.

Kosten: Die Gesamtkosten einer Reservierung inklusive Kaution und eventueller Schäden werden berechnet und einer Kostenstelle zugewiesen.

Dokumente: Dokumente können hochgeladen und an eine Reservierung gekoppelt werden, zum Beispiel die Verknüpfung eines Gebäudeplans mit einer Reservierung.

Anmerkungen: Ersteller und Empfänger einer Reservierung können ihre eigenen Anmerkungen zur Reservierung hinzufügen. Die Anmerkungen werden je Person und Datum registriert, so dass eine vollständige Historie der Reservierung zur Verfügung steht.

Reports: Sie können Übersichten von Reservierungen je Raum, Objekt, Abteilung oder Person erstellen. Diese Berichte helfen Ihnen bei der Planung von zukünftigem Bedarf sowie bei der Abrechnung von entstandenen Kosten.

Workflow: Sie können Ihren eigenen Workflow für Ihre Reservierungen definieren. Beispielsweise legen Sie hier fest, wann eine Genehmigung durch wen zu erfolgen hat.

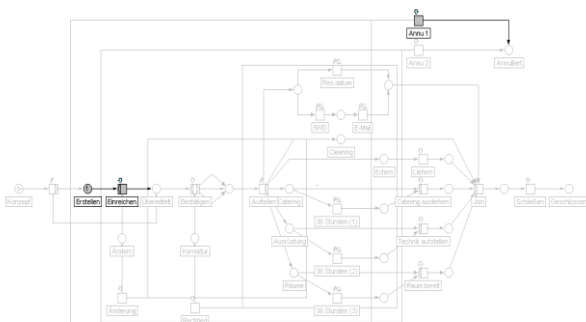
Axxerion

Axxerion ist eine sehr ausgereifte und einfach zu bedienende SaaS (Software als Dienstleistung) Lösung und wird als Computer Aided Facility Management System, ERP, Immobiliensoftware oder als Instandhaltungssoftware genutzt. Durch flexibel einzurichtende Workflows versetzt Axxerion Sie in die Lage, Ihre gesamten IT-Prozesse effizient zu steuern.

Über das Internet haben Sie jederzeit und überall Einsicht in laufende Projekte, offen stehende Meldungen, wichtige Informationen über Ihre Immobilien oder finanzielle Daten.

(Facilitaire) Prozesse über das Internet steuern:

- Reservierungen
- Meldungen
- Arbeitsaufträge
- Gebäudemanagement
- Vertragsmanagement
- Wartung / Instandhaltung
- Inventar
- Einkauf / Webshop
- Projektmanagement
- Dokumentenmanagement
- Energiemanagement
- Workflows
- Mobile Lösungen
- ITIL



Axxerion Facility Services
Mendelstraße 11
48149 Münster
Tel. +49 (0)251 980 22 68
Fax +49 (0)251 980 322 68
info@axxerionfs.de
www.axxerionfs.de