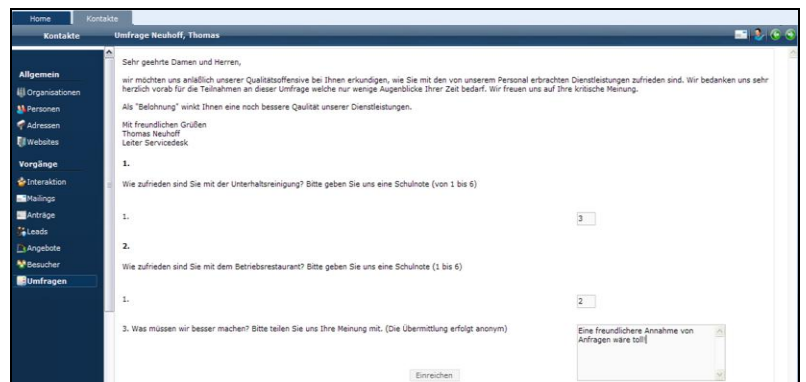


# Axxerion

## Umfragen

Mit dem Umfragemodul können Sie sehr einfach und automatisch Online-Umfragen durchführen. Marktuntersuchungen oder (Kunden-) Zufriedenheitsanalysen erhalten hierdurch eine fundierte Datenbasis. Umfragen können durch eine Einladung per E-Mail online und falls gewünscht auch anonym ausgefüllt werden.

Mit dem Umfragemodul können Sie mit unterschiedlichen Fragearten arbeiten. Hierfür stehen freie Texte, Tabellen mit einfachen Auswahlfragen oder Tabellen mit Mehrfachauswahlfragen zur Verfügung. Darüber hinaus gibt es eine Vielzahl an Möglichkeiten um Ergebnisse zu analysieren oder in andere Systeme zu exportieren.



The screenshot shows a web-based survey interface. The title bar indicates 'Kontakte' and 'Umfrage Neuhoff, Thomas'. The main content area contains the following text and questions:

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns anlässlich unserer Qualitätsinitiative bei Ihnen erkundigen, wie Sie mit den von unserem Personal erbrachten Dienstleistungen zufrieden sind. Wir bedanken uns sehr herzlich vorab für die Teilnahme an dieser Umfrage welche nur wenige Augenblicke Ihrer Zeit bedarf. Wir freuen uns auf Ihre kritische Meinung.

Als "Belohnung" winkt Ihnen eine noch bessere Qualität unserer Dienstleistungen.

Mit freundlichen Grüßen  
Thomas Neuhoff  
Leiter Servicedesk

1. Wie zufrieden sind Sie mit der Unterhaltsreinigung? Bitte geben Sie uns eine Schulnote (von 1 bis 6)

1.

2. Wie zufrieden sind Sie mit dem Betriebsrestaurant? Bitte geben Sie uns eine Schulnote (1 bis 6)

1.

3. Was müssen wir besser machen? Bitte teilen Sie uns Ihre Meinung mit. (Die Übermittlung erfolgt anonym)

Durch die Vergabe von Zugangsrechten für Felder und Funktionen kann das Modul für jede Benutzergruppe schnell und einfach angepasst werden. Mittels des Workflowmoduls können Sie Ihre eigenen Verfahren für Änderungen und Erstellung von Daten festlegen. Das Umfragemodul unterstützt folgende Funktionen:

**Einleitung:** Eine Umfrage beginnt möglicherweise mit einer kurzen Einleitung hinsichtlich der Ziele und der gewählten Methode. Dieser Text kann durch den Namen des Befragten personalisiert werden. Ein Unternehmenslogo kann mit hochgeladen werden. Das Ausfüllen der Umfrage ist selbsterklärend und schließt mit nur einem Knopf („Einreichen“) ab.

**Sektionen:** Die Umfrage kann in eine Anzahl von Seiten und Sektionen aufgeteilt werden. Teilnehmer können sehen, aus wie vielen Seiten die Umfrage besteht und auf welcher Seite sie sich befinden.

**Offene Fragen:** Offene Fragen können aus einer oder mehrerer Eingabezeile(n) bestehen. Diese können Sie beispielsweise für die Eingabe von Namen oder Anmerkungen nutzen. Die maximale Anzahl an erlaubten Schriftzeichen wird während der Eingabe kontrolliert.

**Einfache Auswahl:** Bei Fragen mit einfacher Antwort können Sie eine Liste mit möglichen Optionen vorgeben, bei welcher nur eine Auswahl über einen sogenannten „Radio Button“ (=Optionsfeld mit nur einer Auswahlmöglichkeit) möglich ist.

# Axxerion

**Auswahltabelle:** Bei einer Auswahltabelle werden die Optionen horizontal und die Fragen vertikal angezeigt. Diese Form der Befragung eignet sich insbesondere für das Analysieren von Unterschieden zwischen diversen Antworten.

**Mehrfache Auswahl:** Bei der mehrfachen Auswahl können die Teilnehmer mehrere Optionen auswählen. Für diesen Fragentyp wird eine sogenannte „Checkbox“ eingesetzt.

**E-Mail:** Sie können eine Liste mit Personen und Organisationen erstellen und anschließend eine personalisierte E-Mail versenden. Der Empfänger muss nur auf den mit verschickten Link in der E-Mail klicken, damit sich in einem Web-Browser das Umfrageformular direkt öffnet. Es ist kein zusätzliches einloggen erforderlich.

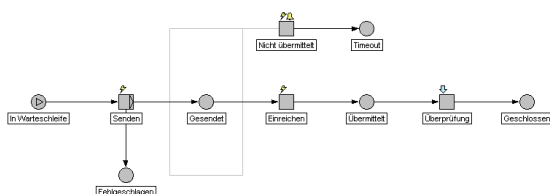
**URL:** Die Umfrage kann auch öffentlich eingestellt werden (für Nutzer ohne Zugang zu Axxerion). Jede Umfrage verfügt über eine eigene URL, die Sie selbst festlegen. Sie können die URL veröffentlichen oder auf Ihrer Homepage einstellen.

**Vorschau:** Mittels einer Vorschau-Option können Sie sich die abschließende Ansicht für den Befragten anzeigen lassen. Sie können somit die Konfiguration der Fragen kontrollieren und das Layout begutachten.

**Filter:** Anhand eines Filters können Sie schnell und einfach in Antwortformularen nach spezifischen Antworten suchen. Sie können somit beispielsweise Fragebögen mit besonders positiven oder negativen Antworten aufrufen.

**Gesamtgrößen:** Sie können jederzeit eine Übersicht der Gesamtgrößen der einfachen oder mehrfachen Auswahlfragen erstellen – ebenso wie eine Übersicht der Antworten auf offene Fragen. Hierbei können diverse Filterfunktionen eingesetzt werden.

**Export:** Detaillierte Informationen über die Antworten auf verschiedene Fragen können in eine CSV-Datei (Excel) exportiert werden. Somit können auch vertiefende Analysen einschließlich Grafiken in Excel erstellt werden.



## Axxerion

Axxerion ist eine sehr ausgereifte und einfach zu bedienende SaaS (Software als Dienstleistung) Lösung und wird als Computer Aided Facility Management System, ERP, Immobiliensoftware oder als Instandhaltungssoftware genutzt. Durch flexibel einzurichtende Workflows versetzt Axxerion Sie in die Lage, Ihre gesamten IT-Prozesse effizient zu steuern.

Über das Internet haben Sie jederzeit und überall Einsicht in laufende Projekte, offen stehende Meldungen, wichtige Informationen über Ihre Immobilien oder finanzielle Daten.

(Facilitaire) Prozesse über das Internet steuern:

- Reservierungen
- Meldungen
- Arbeitsaufträge
- Gebäudemanagement
- Vertragsmanagement
- Wartung / Instandhaltung
- Inventar
- Einkauf / Webshop
- Projektmanagement
- Dokumentenmanagement
- Energiemanagement
- Workflows
- Mobile Lösungen
- ITIL

Axxerion Facility Services  
Mendelstraße 11  
48149 Münster  
Tel. +49 (0)251 980 22 68  
Fax +49 (0)251 980 322 68  
info@axxerionfs.de  
[www.axxerionfs.de](http://www.axxerionfs.de)