

Axxerion

Allgemein

Axxerion ist eine 100 % internetbasierte IT-Lösung. Axxerion wird als Cloud Lösung für Facility Management (CAFM), als ERP, als Instandhaltungslösung, als ITIL und für die Immobilienverwaltung genutzt. Dabei ist es das einzige System auf dem Markt, welches mittels flexibel anpassbarer Workflowmodule eine ganzheitliche Abbildung und Optimierung Ihrer kompletten IT-Prozesse bietet.

Axxerion ist eine seit vielen Jahren in der Praxis bewährte Lösung, sowohl in kleinen als auch in großen Betrieben, Einrichtungen und Institutionen.

Ein wesentlicher Vorteil von Axxerion besteht darin, dass alle Informationen zentral zur Verfügung stehen und immer topaktuell sind. Aufgrund effizienter Dokumentenmanagement-Funktionalitäten sind Sie jederzeit auf dem neusten Stand!

Durch die Nutzung von Workflows- (definierte Arbeitsabläufe) werden Geschäftsprozesse immer in der gleichen Qualität abgearbeitet. Eine Fortschrittskontrolle ist jederzeit von jedem Internetzugang möglich. Das System gibt über die Workflows an, wer an welcher Stelle konkrete Arbeitsschritte auszuführen hat. Verantwortliche für Verträge erhalten so beispielsweise eine automatische Erinnerung, wenn Verträge gekündigt oder verlängert werden müssen. Neben Effizienzsteigerungen und Kosteneinsparungen ergeben sich Möglichkeiten, die Qualität von Dienstleistungen beim (internen) Kunden zu optimieren. Die Nutzung eines internetbasierten Systems („Private Cloud“) vermeidet dabei die üblichen IT-Schwierigkeiten hinsichtlich der Anbindung an vorhandene Systeme und Netzwerke.

Integration

Axxerion nutzt ein integriertes Informationsmodell, welches Daten miteinander verknüpft. Dahinter steckt die grundlegende Idee, dass jede Information ins System lediglich einmal eingegeben wird und diese Informationen anschließend miteinander verknüpft werden. Das führt zu einer erheblichen Vereinfachung von Veränderungen und einer Minimierung von Fehlern. Anpassungen müssen somit nur noch einmal zentral vorgenommen werden.

Benutzerprofile

Durch ein umfassendes Autorisationsmodell wird in jedem Benutzerprofil eingestellt, welche Felder für die einzelnen Anwender sichtbar bzw. nicht sichtbar sind. Auf diese Weise sieht ein Nutzer immer nur die Module, Felder und Funktionen, die von ihm/ihr tatsächlich benötigt werden. Dies gewährleistet eine besonders hohe Benutzerfreundlichkeit.

Sicherheit

Axxerion nutzt eine sogenannte „Secure Facility“. Hardware und Software sind in einer rund um die Uhr bewachten Anlage untergebracht. Neben einer redundanten unterbrechungsfreien Stromversorgung und Notstromaggregaten existieren zahlreiche weitere Sicherheitsmaßnahmen wie z.B. automatische Brandmelde- und Löschanlage (alles ISO 9000 und ISO 27001 zertifiziert).

Axxerion

Für die Übertragung von Informationen über das Internet werden, ähnlich wie bei Kreditkarten-Transaktionen, verschlüsselte Verbindungen genutzt. Vertrauliche Daten sind in der Datenbank verschlüsselt und können selbst von Personen mit direktem Zugang zur Datenbank nicht eingesehen werden. Der Zugang zur Applikation über das Internet wird unter anderem durch Firewalls gesichert. Ein Zugang kann auch nur über definierte Standorte gewährt werden. Durch die Fülle der von uns bereitgestellten Sicherheitstechnologien bietet Axxerion Ihnen dabei einen Mehrwert an Sicherheit (auch nach SAS 70 / ISAE3402 zertifiziert).

Internet

Herkömmliche Systeme basieren meist auf einer sogenannten „Client-Server“ Architektur. Das bedeutet, dass die Anwendung auf einem zentralen Rechner installiert ist und die einzelnen Nutzer zusätzlich gesonderte Software installieren müssen, um das System zu nutzen. Nachteil dieser Vorgehensweise ist, dass es sehr viel Zeit und Geld kostet, um die Software bei allen Nutzern zu installieren. Bei einer neuen Version der Software muss diese überall installiert werden.

Axxerion nutzt jetzt eine neue Generation der Internet-Technologie. Nutzer müssen nun keine Installationen mehr durchführen und benötigen nur noch einen Standard-Internet-Browser wie z.B. Internet-Explorer oder Firefox. Die Software von Axxerion ist integrierbar an Standardlösungen und arbeitet mit Betriebssystemen von Windows, Apple oder Linux zusammen. Neben erheblichen Kosteneinsparungen ermöglicht es die Cloud Lösung von Axxerion Mitarbeitern, Kunden und Dienstleistern 24 Stunden am Tag auf Informationen zuzugreifen. Lieferanten können z.B. Vorratsartikeldaten und (Preis-) Spezifikationen für ihre eigenen Artikel pflegen. Projektteilnehmer können Dokumente hochladen oder Rechnungen online bearbeiten. Vertriebsmitarbeiter haben überall und jederzeit Zugang zu neusten Informationen. Hierdurch lassen sich Papier, Zeit und Geld einsparen. Axxerion bietet Ihnen dabei einen bisher unbekanntem Komfort.

Geschäftsprozesse

Innerhalb von Axxerion können Kunden ihre eigenen Workflows definieren. Beispielsweise werden bei Beschäftigungsbeginn eines neuen Mitarbeiters Standardverfahren festgelegt, die sicherstellen, dass der neue Mitarbeiter Zugang zur EDV erhält, einen Arbeitsplatz zugewiesen bekommt und über ein Telefon inklusive Telefonnummer verfügt. Nach Freigabe durch die Personalabteilung werden automatisch Aufgaben für die Facility Management Abteilung und weitere Beteiligte erstellt. Durch umfassende Übersichten und ein Reporting können Entscheidungen aufgrund von Fakten und Daten anstelle von Vermutungen getroffen werden. Prozesse werden gestrafft, standardisiert und einhergehende Effizienzgewinne verschaffen Ihnen Wettbewerbsvorteile.

Kosten

Um Axxerion zu nutzen, müssen Sie keinen Hardware- oder Softwarekauf mehr tätigen. Axxerion wird als „Hosted-Service“ angeboten. Konkret wird dabei die Software und Rechnerleistung von Axxerion bereit gestellt und unsere Kunden schließen ein Abonnement ab, um die Software als Dienst zu nutzen. Abgerechnet wird allein auf Basis der tatsächlichen Nutzung. Diese ergibt sich aus der Nutzeranzahl und der Datenmenge, die gespeichert wird. Ihr Vorteil unseres Preismodells: Minimierung etwaiger Risiken, keine Investitionen, kein technisches Implementierungsprojekt sowie die Möglichkeit einer sofortigen funktionellen Nutzung des Systems.

Axxerion Facility Services
Mendelstraße 11
48149 Münster
Tel. +49 (0)251 980 22 68
Fax +49 (0)251 980 322 68
info@axxerionfs.de
www.axxerionfs.de